

Informatie voor de consument

Hamburg, 26.01.2012

Vrijwillige terugroeping van de STEVENS Forma fietskaders uit de modeljaren 2002 - 2008

Geachte dames en heren,

de firma STEVENS Vertriebs GmbH heeft zich bij de veiligheid en de betrouwbaarheid van zijn producten tot zeer strenge criteria verbonden. Daarom voeren wij in de constructie en productie van onze fietsen continu intensieve interne en externe kwaliteitscontroles uit en observeren wij na de lancering op de markt de gebruikte materialen en constructies van onze producten.

Na sporadisch opgetreden defecten aan de kaders van STEVENS Forma fietsen (zogenaamde fietsen met „lage instap“), wiens frequentie ver onder statistisch belangrijke grenzen ligt, hebben wij, met het oog op de veiligheid, nu toch besloten om het kader vrijwillig terug te roepen.

Bij de betroffen fietsen kan in bepaalde gevallen de stevigheid van het kader in de verbinding van stuurbuis en onderbuis beïnvloed zijn. In dergelijk geval zou het kader geen veiligheidsreserves hebben en zou het tot een val met volg- en persoonlijke schade kunnen komen.

De veiligheid heeft de hoogste prioriteit. Daarom worden de kaders in kwestie gratis vervangen. Wij vragen u dringend de getroffen STEVENS Forma fietsen niet langer te gebruiken.

Betroffen kaders tot 2008

Ovale onderbuis, aan de stuurruis gelast



Niet betroffen kaders vanaf 2009

Onderbuis met versterkingsstuk beneden aan de overgang naar de stuurbuis



Model	Modeljaar	Vork	Kleur
Elegance SX	2002-2008*	Tap	Zilver, zwart
Courier SL	2008*	Ahead	Grijs
Jazz	2002-2008*	Tap	Grijs, blauw, rood, groen
Galant	2002-2008*	Tap	Zwart, rood, blauw
Primera SX	2005-2007	Tap	Donkerblauw
Primera SX	2008*	Ahead	Donkerblauw (2009: grijs)
Primera Luxe	2008*	Ahead	Wit
Primera Lite	2009*	Ahead	Grijs
Avantgarde SX	2003-2004	Tap	Zilver (2004: donkerblauw)
Esprit SX	2007-2008*	Ahead	Zwart

*Alleen de eerste producties van het modeljaar 2009 zijn eveneens getroffen. Gelieve de vorm van de onderbuis te controleren.

Tijdens de gratis omruilactie worden de kaders van de betroffen Forma fietsen door nieuwe kaders met vork vervangen. De nieuwe kaders zijn met succes geslaagd in alle interne en externe testen. Zij vervullen de technische stand van de 2012 collectie en verhogen de waarde van uw TEVENS Forma-fiets.

Afloop van de omruilactie:

Gelieve contact op te nemen met uw STEVENS-dealer en een afspraak te maken om het kader op de fiets in kwestie te vervangen.

Voer de gegevens van uw fiets en uw adres in. Geef dit glad aan uw STEVENS-dealer.

Naam: _____ Voornaam: _____

Adr.: _____

Tel: _____ E-mail: _____

Model: _____ Bouwjaar: _____
(indien bekend)

Kleur: _____ Grootte: _____

Koopdatum: _____

Dealer: _____

Voor bijkomende vragen kunt u zich wenden tot uw STEVENS-dealer. Meer informatie vindt u in het Forma-deel van onze website:

www.stevensbikes.de/forma

Wij danken u voor uw medewerking en verontschuldigen ons voor ontstaan ongemak.

Met vriendelijke groeten

Uw STEVENS Vertriebs GmbH